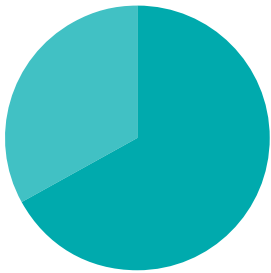


# Verbraucherumfrage zu ambulanter Pflege

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



**Ambulante Pflege ist für die große Mehrheit eine unbekannte Lebenssituation!**

**67 %** kennen niemanden, der zuhause gepflegt wird.

## Verbraucher wünschen sich professionelle Hilfe!

Fast jeder **zweite** kann sich nicht vorstellen, Eltern oder Angehörige ohne professionelle Hilfe zu pflegen.

**46%**

Der Wunsch der Befragten nach professioneller Hilfe bei der häuslichen Pflege im Alter steigt mit der Nähe zur Pflegesituation: **54%** der Befragten, die jemanden kennen, der zu Hause gepflegt wird, wünschen sich für die eigene Pflege im Alter fachmännische Unterstützung. Von denen, die selbst jemanden pflegen, wünschen sich sogar **65%** nicht ohne professionelle Anbieter gepflegt zu werden.



**Verbraucher wünschen sich neue Angebotsformen!**

**46%** der Befragten würden ein festes Zeitkontingent mit einem Pflegedienst vereinbaren. **41%** bevorzugen festgelegte Hilfestellungen. **13%** sind unentschlossen.

## Umfragedesign



systematische Zufallsauswahl



computergestützte Telefoninterviews



30. Oktober bis 16. November 2016



802 Befragte (Grundgesamtheit:  
deutschsprachige Personen über  
18 Jahre)